

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию муниципального района
город Нея и Нейский район Костромской области**

Администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2020 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2020 года и четвертым кварталом 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2019 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

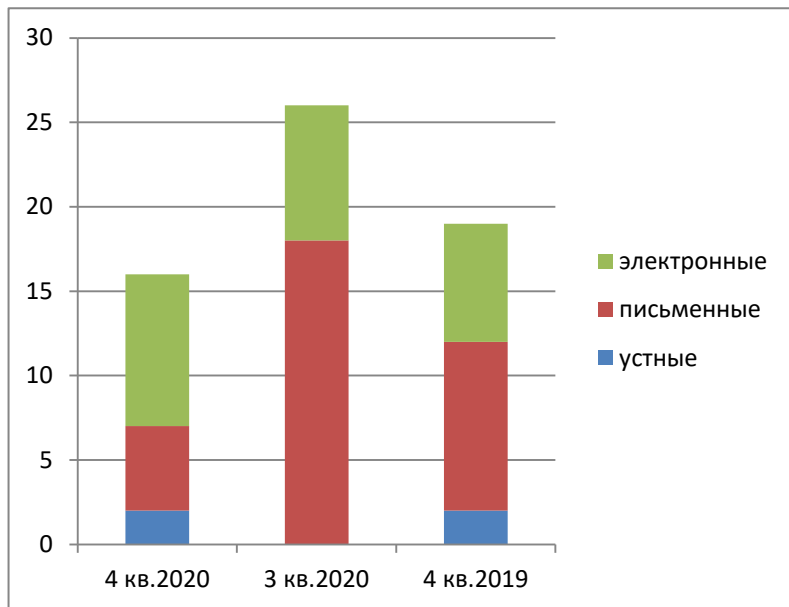
Результаты рассмотрения обращений в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

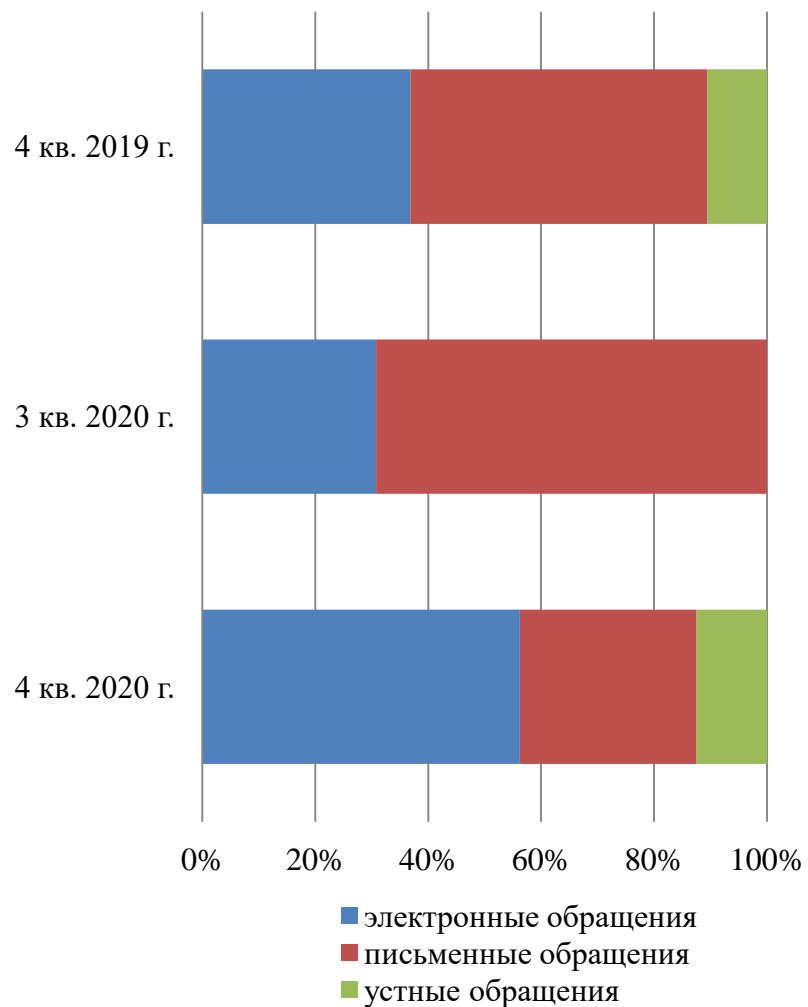
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



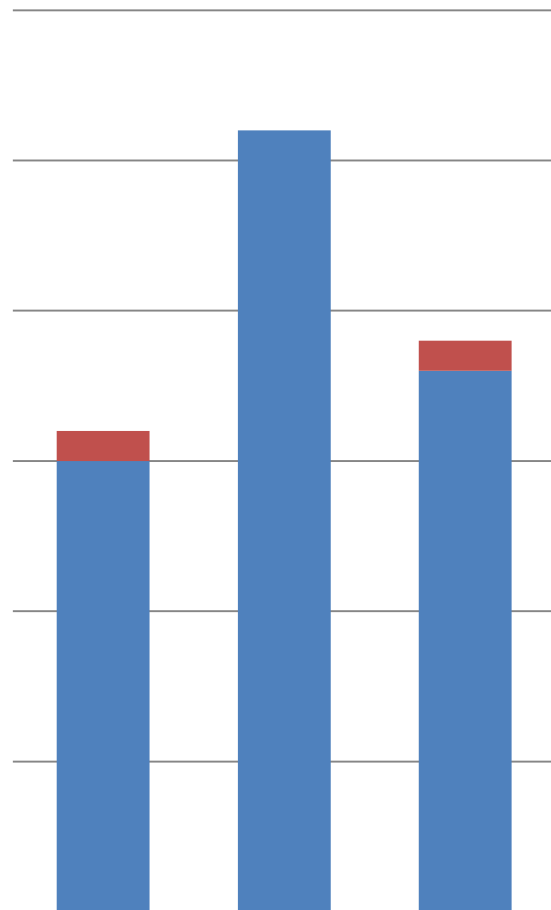
Всего:

- в 4 кв. 2020 г. – 16 обращений
- в 3 кв. 2020 г. – 26 обращений
- в 4 кв. 2019 г. – 19 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и
устной форме**



Общее количество обращений по типу вида обращений

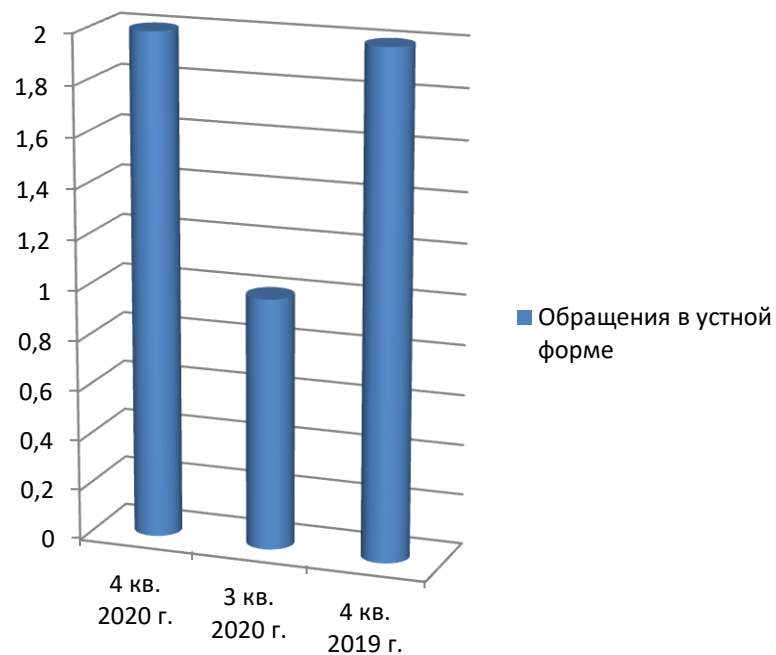


	4 кв. 2020 г.	3 кв. 2020 г.	4 кв. 2019 г.
жалоба	0	0	0
предложение	1	0	1
заявление	15	26	18

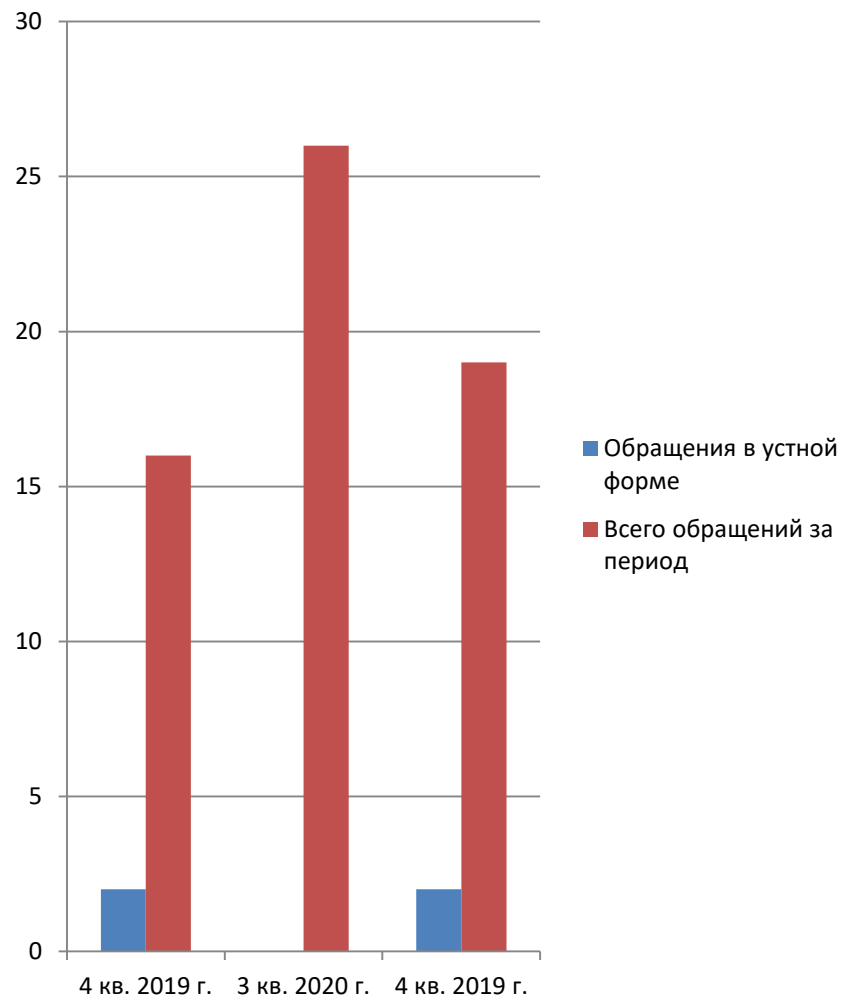
Доли типов видов обращений



**Количество обращений,
поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и
Нейский район Костромской
области в устной форме**

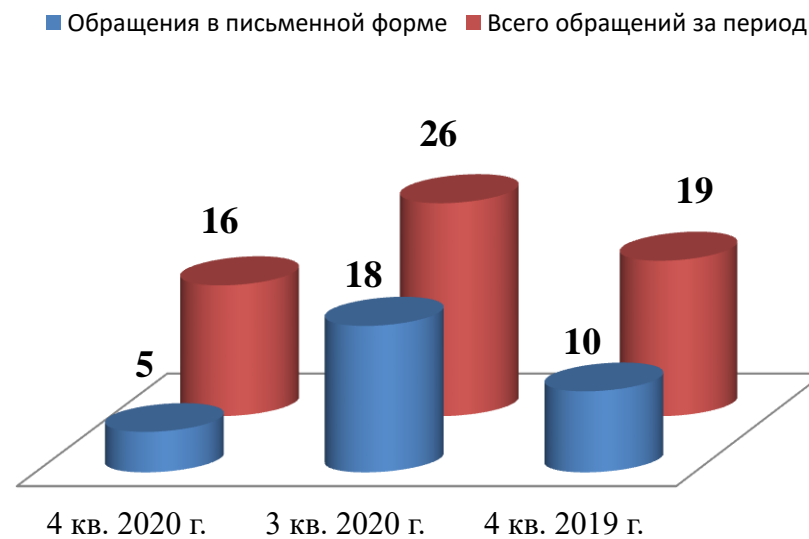
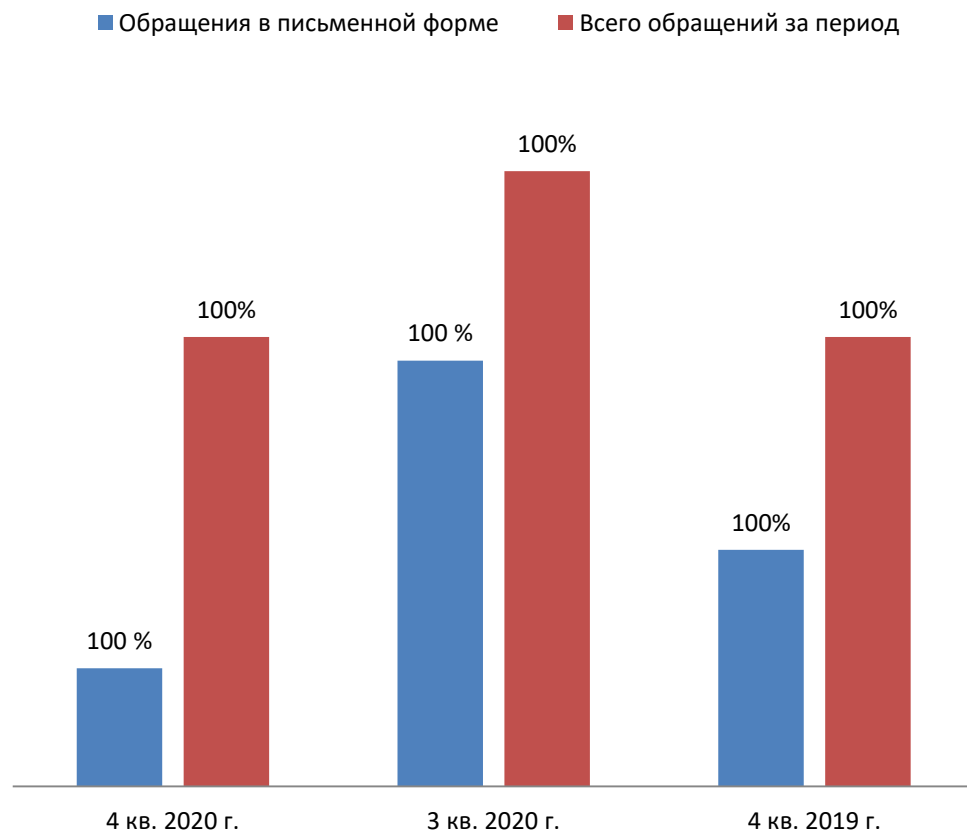


**Доля обращений, поступивших в
администрацию муниципального
района город Нея и Нейский район
Костромской области в устной форме**



**Доля обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**

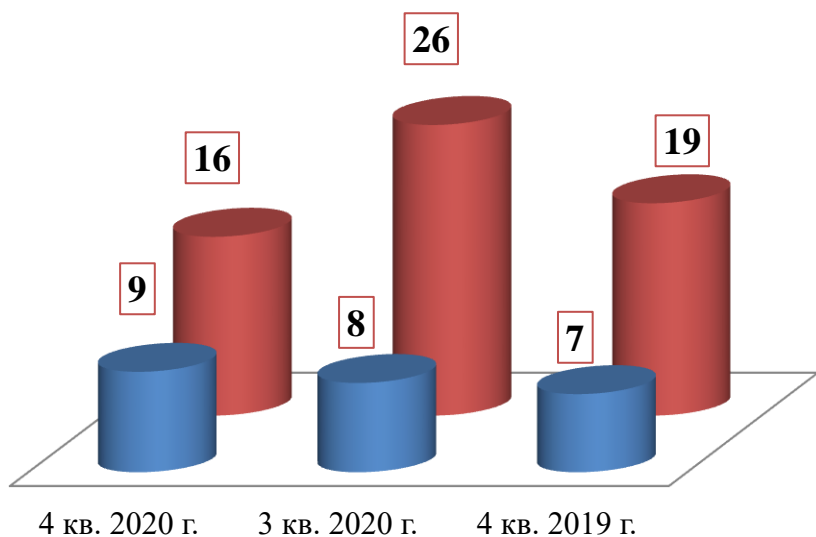
**Количество обращений, поступивших в администрацию
муниципального района город Нея и Нейский район
Костромской области в письменной форме**



Количество обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа

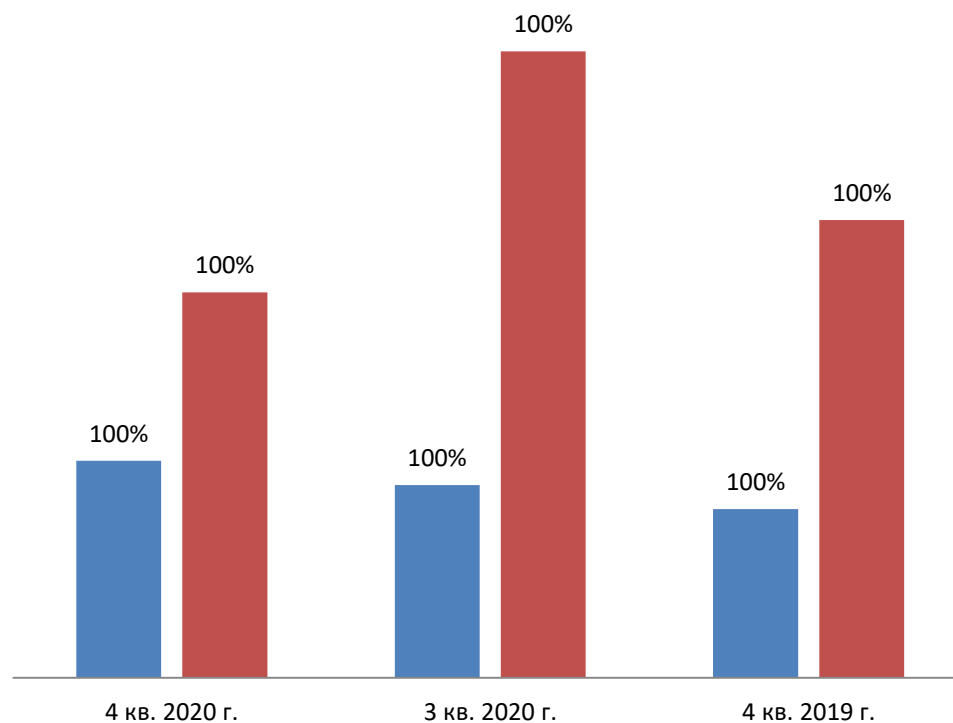
Доля обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в форме электронного документа

■ Обращения в форме электронного документа ■ Всего обращений за период



■ Обращения в форме электронного документа

■ Всего обращений за период



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2020 г.	III квартал 2020 г.	IV квартал 2019 г.
Государство, общество, политика	3	1	0
	17	3,448	0
	2,52	0,840	0
Жилищно-коммунальная сфера	6	9	10
	35	31,034	50
	5,04	7,560	8,40
Оборона, безопасность, законность	0	1	0
	0	3,448	0
	0	0,840	0
Социальная сфера	4	10	4
	24	34,482	20
	3,36	8,400	3,36
Экономика	4	8	6
	24	27,586	30
	3,36	6,720	5,04

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2020 г.	16	15	5	10	1	1	8	0	1
	100,00	94	31	63/100	10	10	80	0	6
III квартал 2020 г.	26	25	8	17	1	5	11	0	1
	100	96,15	30,77	65,38/ 100	5,9	29,4	64,7	0	3,85
IV квартал 2019 г.	19	18	10	8	1	3	4	0	1
	100,00	94,7	44,44	55,56/ 100	12,5	37,5	50	0	5,3

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2020 года в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области поступило 16 обращений граждан, в том числе 9 обращений в форме электронного документа, 5 обращения в письменной форме и 2 обращения в устной форме, что соответственно составляет 56%, 31% и 13%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в четвертом квартале 2020 года, уменьшилось на 10 по сравнению с показателями третьего квартала 2020 года (26) и уменьшилось на 3 по сравнению с показателями четвертого квартала 2019 года (19).

В поступивших в четвертом квартале 2020 года обращениях содержится 17 вопросов, что на 12 единиц ниже показателей третьего квартала 2020 года, и на 3 ниже показателей четвертого квартала 2019 года.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года, характеризуются следующим образом: 15 заявлений (94%), 1- не обращение (коммерческое предложение)- (6%) и 0 жалоб.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 17 % в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2020 года - 3,5 % и выше показателей четвертого квартала 2019 года - 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года составляет 24 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2020 года - 34,48 % и выше показателей четвертого квартала 2019 года (20 %).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 24 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2020 года (27,58%) и ниже показателей четвертого квартала 2019 года (30%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2020 года (3,44%) и соответствует показателям четвертого квартала 2019 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года, составляет

35% в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2020 года (31,03%) и ниже показателей четвертого квартала 2019 года (50 %).

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2020 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 15 обращений и 94% от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2020 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 5 обращений. На рассмотрении находится 1 обращение из поступивших в администрацию муниципального района в четвертом квартале 2020 года, что составляет 6 % .

Количество и доля обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 10 обращений и 63 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в четвертом квартале 2019 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 80% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что выше показателей третьего квартала 2020 года (64,7%) и выше показателей четвертого квартала 2019 года (50%) .

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что аналогично показателям третьего квартала 2020 года и четвертого квартала 2019 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 10% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что выше показателей третьего квартала 2020 года (5,9 %) и ниже показателей четвертого квартала 2019 года (12,5%).

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 10% от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2020 года, что ниже показателей третьего квартала 2020 года (29,4%) и ниже показателей четвертого квартала 2019 года (38%).

Увеличение доли принятых решений «разъяснено» связано с содержанием направляемых гражданами обращений. В большинстве случаев гражданам требуются разъяснения алгоритма действий для решения вопросов социального и экономического характера.